

Schneller auswerten per Mausclick

Der Abfallentsorgungs- und Stadtreinigungsbetrieb (ASR) Chemnitz beschäftigt ca. 320 Mitarbeiter und ist Betriebsführer für die Abfallentsorgung, Stadtreinigung und mobile Abwasserentsorgung sowie Betreiber der 5 Wertstoffhöfe der Stadt Chemnitz.



FM-System zu „starr“

Seit fünf Jahren arbeitet das Unternehmen mit einem FM-System, das damals vor allem durch den Bau eines neuen Betriebshofes, für die Planung des nachfolgenden Umzuges der Mitarbeiter in das neue Gebäude, angeschafft wurde. Zusätzlich wurde im Bereich der Instandhaltung weiterhin mit Excel-Tabellen gearbeitet, um durch Filterfunktionen spezielle Reports zu erhalten. Das FM-System kann diese besonderen Belange im Bereich der Gebäudeverwaltung nicht abdecken, ist zu „starr“ für die Spezifika in einem Kommunalbetrieb.

Herr Naumann, Sachgebietsleiter Hauswirtschaft, braucht jederzeit Übersicht und verlässliche Auskünfte. Zu jeder Maßnahme gibt es oft mehrere Einzelaufträge. So wurden im Laufe der Zeit die Excel-Übersichten mit den immer weiter gehenden Anforderungen zu unübersichtlich.

Kundenspezifische Reports mit GEBMan®

Vom Systemhaus KMS Computer GmbH, FM-Dienstleister beim ASR Chemnitz, wurde darum eine spezifischere Lösung angeboten: Mit dem neuen Programm GEBMan® ist eine individuell auf die Anforderungen des Kunden abgestimmte Lösung möglich, in welcher alle gewünschten Reports eingerichtet werden können. GEBMan® wurde entwickelt durch Anregungen von Mitarbeitern aus Kommunen, ist angelehnt an die Arbeitsvorgänge eines Facility Managers und an individuelle Forderungen anpassbar.

Im Gegensatz zu komplexen FM-Systemen beinhaltet es nur solche Funktionen, die für die Gebäudeverwaltung auch wirklich benötigt werden. Das Programm besteht aus einzelnen Funktions-Bausteinen, ist leicht zu bedienen und kann ständig erweitert werden.

Stammdaten
Meldung - Arbeitsaufträge
Störungsmeldung aufnehmen
Störungsmeldung ansehen / bearbeiten
Arbeitsaufträge MA ändern
Arbeitsaufträge planen
Bautagebuch eingeben
Arbeitsaufträge (MA) abrechnen
Fremdaufträge, Rechnungen
Termine
Auswertung
Datensicherung

Da der ASR und die Firma KMS schon über Jahre hinweg zusammen arbeiten, war ein Vertrauensvorschuss in das neue Projekt gegeben. Voraussetzung war natürlich die erneute Eingabe einer Datengrundlage, - was wiederum einige Zeit beanspruchte. In enger Zusammenarbeit wurde GEBMan® nach und nach individuell auf die Erfordernisse der Abteilung Hauswirtschaft angepasst. Auf dem Weg dorthin mussten auch einige Klippen überwunden werden, zum Beispiel die unterschiedlichen Bezeichnungen und Herangehensweisen bei ASR und der Programmierabteilung der KMS. Jedoch erhalten die ASR-Mitarbeiter nun jede gewünschte Auswertung sehr viel schneller und umfassender auf Knopfdruck.

Per „Floating-Licence“ auf jedem Arbeitsplatz verfügbar

Inzwischen arbeiten fünf Mitarbeiter per „Floating-Licence“ mit dem Programm. Das bedeutet, dass die Software für den gleichzeitigen Zugriff einer bestimmten Anzahl von Nutzern lizenziert, jedoch auf jedem Arbeitsplatz verfügbar ist. Die Arbeitsweise mit GEBMan® ist so leicht verständlich, dass zeitaufwändige Schulungen nicht notwendig sind.

Auswertungen zeigen Einsparungsmöglichkeiten

In der Abt. Hauswirtschaft werden derzeit Instandhaltungsplanung, Zeiterfassung, Störmeldungserfassung, Arbeitsaufträge, Zeit- und Kostenkontrolle und Budgetvergabe zu Kostenstellen mit GEBMan® Instandhaltung verwaltet. So sind die Mitarbeiter jederzeit aktuell auskunftsfähig, können anderen Abteilungen sowie der Buchhaltung exakte Informationen zuarbeiten und erhalten auch selbst einen genauen Kostenüberblick.

Rechnungen werden z. B. auf Gebäude und auf Kostenstellen, sogar pro Gerät oder Raum aufgesplittet. So sind verschiedenste Auswertung möglich: Wie viel Kosten verursacht welcher Gebäudeteil? Welche Leistungen und wie viele Stunden sind pro Objekt und Kostenart intern angefallen? So ist leicht ersichtlich, an welchen Stellen Einsparungen möglich sind. Durch den Einsatz von GEBMan® können rationell Wartungstermine geplant und kontrolliert oder Termine koordiniert werden.

Langtext	Sachtko. / Ktr.	KST	Gebäude	Maßn. / Proj.	Gerät	Fa.-Umsatz	Artikelumsatz
Kostenstellenverteilung			%	Brutto	Beschreibung		
15420	Reparaturen		5,77%	40,45 €			X
13210	Reinig. Gehwege und Flächen		56,54%	396,12 €			X
13110	AG Fahrbahnreinigung		28,27%	198,06 €			X
11112	Restabfallsorgung		9,42%	66,02 €			X

Zeiteinsparung durch schnellere Auswertungen

Im Bautagebuch wird festgehalten, welche Leistungen an welchem Tag erbracht wurden. Damit wird die Nachweispflicht des Betriebes erfüllt, die z. B. bei Unfällen für Versicherungen oder bei Gewährleistungsverpflichtungen äußerst wichtig ist.

Bautagebuch				
Mitarbeiter	Datum	Soll	Ist	Differenz
Lehmann	03.02.2005	8,00	10,00	2,00
Lehmann	04.02.2005	8,00	6,00	-2,00
Lehmann	14.02.2005	8,00	5,50	-2,50
Lehmann	22.02.2005	8,00	8,50	0,50
Lehmann	28.02.2005	8,00	10,00	2,00
Lehmann	08.03.2005	8,00	8,50	0,50
Lehmann	09.03.2005	8,00	7,50	-0,50
Lehmann	04.04.2005	8,00	9,00	1,00
Lehmann	05.04.2005	8,00	9,00	1,00
Lehmann	07.04.2005	8,00	6,00	-2,00
Lehmann	02.05.2005	8,00	8,50	0,50
Lehmann	03.05.2005	8,00	8,50	0,50
Lehmann	04.05.2005	8,00	7,00	-1,00
Lehmann	09.05.2005	8,00	9,00	1,00

Darüber hinaus kann der Sachgebietsleiter die Auftragsplanung für die Mitarbeiter pro Tag je nach Dringlichkeit vornehmen und taggenau den aktuellen Stand der Aufträge einsehen: Welche Aufträge sind erledigt, welche noch offen? Schnelle Aussagen können getroffen werden, wie viel jede Maßnahme an Geld und Arbeitszeit gekostet hat, wie viele Überstunden pro Mitarbeiter und insgesamt angefallen sind, wie viele Aufträge pro Monat ausgelöst wurden oder wie die verschiedenen Kostenstellen von allen Aufträgen belastet wurden.

Wirtschaftsjahr: 2005		Mandant: ASR Chemnitz		Modul: Instandhaltung			
Stammdaten		Maßnahmenauswertung 2005					
Meldung - Arbeitsaufträge	Maßn.	Objekt	Gebäude	KST	Bezeichnung	Zeit	Brutto
Fremdaufträge, Rechnungen	529.05	Blankenb	SVG-Blankenburg	15401	Übernahme Bautagebuch+Rep.-Aufträge in C	20,50	
Termine	528.05	Blankenb	Fahrzeughallen	15404	Bereitstellung Hubsteiger für Torrep.(Federbr	1,00	1.552,54 €
Auswertungen	527.05	Blankenb		15404	Kontrolle Heizung/Lüftung Monat April	31,50	
Offene Arbeitsaufträge	526.05	Blankenb	Waschplatz	13110	Entleerung Entwässerungscontainer	0,50	435,50 €
Maßnahmenauswertung	525.05	Blankenb	Außenanl	15404	Entsorgung und Reinigung Fettabscheider i.V	0,50	65,93 €
Statistik Aufträge	524.05	Blankenb	SVG-Blankenburg	17200	Umsetzung einer Pflanze bei Fr. Kehler	1,00	
Berichte	523.05	Blankenb	SVG-Blankenburg	17200	Überprüfung/Austausch Headset Fr. Tredup	0,50	296,08 €
Datensicherung	522.05	Blankenb	Anbau Nord	15405	Bodeneinläufe Dusche verstopft	1,00	
	521.05	Weißer Weg	Sanitärcontainer Weiß	11123	Boiler heizt nicht auf	1,00	852,00 €
	520.05	Usti nad Lab	SVG Usti	11123	Akkutausch BFU 420	0,50	
	519.05	Blankenb	Werkstatt	15134	Motor für Seitenrotation abklemmen	1,00	
	518.05	Blankenb	SVG-Blankenburg	15404	Überprüfung Videoschaltzeiten für Feiertage	0,50	
	517.05	Jägerschl	SVG Jäger	15404	Umstellung Heizungsschaltuhren auf Sommer	2,50	

Sämtliche Auswertungen sind binnen weniger Sekunden auf Knopfdruck griffbereit und können auch als Statistiken mit genauen Zahlenwerten oder in Prozent ausgegeben werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den kompletten Datenbestand und alle Auswertungen nach Excel zu übernehmen. Das spart enorm viel Zeit!

Ein Wunsch der Mitarbeiter wäre, auch selber eigene Auswertungsmöglichkeiten einrichten zu können. Dies wird in Zukunft nach einer kurzen Administratorschulung möglich sein.

In den kommenden Wochen sollen auch die bisher noch offen gebliebenen Schnittstellen zur FM-Software und anderen betriebs-internen Programmen realisiert werden.



www.kms-computer.de
info@kms-computer.de



Blankenburgstraße 62
09072 Chemnitz

KMS Computer GmbH
Wittenberger Str. 116
01277 Dresden
Tel.: 03 51 – 31 50 3-0
Fax: 03 51 – 33 78 36

GS Marburg: Tel.: 0 64 21 – 4 20 34
GS Erfstadt: Tel.: 0 22 35 – 95 39 23
Vertr. Chemnitz: Tel.: 03 51 – 31 50 3-40