

„Es war die richtige Entscheidung“

... meint Instandhaltungs-Koordinator Thorsten Seegers nach 3,5 Monaten mit GEBman®. Die Software für Gebäudemanagement und Instandhaltung wird seit Januar 2012 am Standort Hannover / Gronau eingesetzt. Später soll sie auf weitere Unternehmensbereiche und Standorte ausgeweitet werden.

WABCO ist einer der weltweit führenden Anbieter von Technologien und Systemen für die Sicherheit und Effizienz von Nutzfahrzeugen. Das Unternehmen entwickelt elektronische, mechanische und mechatronische Technologien für Brems-, Stabilitäts-, Federungs- und automatische Antriebssysteme für schwere Nutzfahrzeuge. Mit Hauptsitz in Brüssel beschäftigt WABCO ca. 10.900 Mitarbeiter in 31 Ländern. Am Standort Hannover / Gronau arbeiten heute ca. 2.700 Mitarbeiter, 300 davon derzeit mit GEBman®.

Am 01.01.2012 startete WABCO in einem ausgewählten Bereich mit GEBman® produktiv, überlappend um nur einen Tag mit seinem Vorgänger-System, denn Maschinen und Produktions-Anlagen müssen permanent überwacht werden. Mit GEBman® wird nun per Cloud-Computing die maschinelle Instandhaltung, das heißt Störmeldungen, periodische Wartungen und Prüfungen, sowie die Gebäudetechnik gemanagt.

... Neues System flexibel angepasst

Die bisher eingesetzte Instandhaltungs-Software erfüllte längst nicht mehr die hohen Anforderungen. In „Eigenregie“ wurde recherchiert und einige Systeme in Betracht gezogen, die den Anforderungen von Produktionsinstand-

haltung und Gebäudemanagement entsprachen. Nur GEBman® hatte die erstrebte Flexibilität, konnte die speziellen Erfordernisse des Betriebes integrieren und erlaubt eigene Gestaltungsfreiheit sowie einen schnellen Abruf von Informationen. „Viele Dinge können wir jetzt selbst machen – Änderungen im Produktionsablauf schnell realisieren.“, sagt Herr Seegers, „Auswertungen und Berichte können wir frei generieren und sind nicht an den Workflow einer Software gebunden.“ Zudem eignet sich die Mehrsprachigkeit des Systems für den geplanten Einsatz an internationalen Standorten.

Bis Ende 2011 wurde das GEBman® Modul Instandhaltung in enger Kooperation zwischen KMS und WABCO für den Automotive Bereich customized und mit den Bedürfnissen des Kunden abgestimmt. Beide Seiten profitierten von dieser Zusammenarbeit. Ideen und Innovationen konnten kurzfristig eingebracht und umgesetzt werden.

... „Short Guide“ statt Schulung

Kleinere „Startschwierigkeiten“ im Handling konnten kurzfristig beseitigt werden. KMS reagierte immer schnell und blieb fast täglich in Kontakt mit den Anwendern. Die sprichwörtliche Einfachheit der GEBman® Anwendung bestätigte sich: Erst im März konnte Zeit eingeplant werden für intensive Workshops und Schulungen der Nutzer. Währenddessen mussten eine kurze Einweisung und „learning by doing“ ausreichen.

... Fester Projektplan

Momentan sind die Module Instandhaltung und Gebäudeverwaltung, Zeiterfassung und Kontaktverwaltung im Einsatz. Zunächst wurde für ein erstes Gebäude die komplette CAD-Migration vorgenommen. Nun müssen noch weitere Gebäude in das System eingepflegt werden. Als nächste Ziele sieht der Projektplan den Einsatz von Reinigungs-, Inventar-, Schlüssel- und Projektmanagement vor.

Ein erster Audit wurde mit GEBman® bereits bestanden. Das einfache und leicht verständliche „Ampel-System“ erhielt die besondere Anerkennung der Auditoren.

„Flexibilität und infrastrukturelle Anpassungsfähigkeit waren für uns sehr wichtig.“, meint Herr Seegers abschließend, „GEBman® ist web-basiert und hat eine hohe Verfügbarkeit. Gebäudetechnik und Instandhaltung können wir jetzt in einer Software zusammen bringen. GEBman® ist genau das, was wir gesucht hatten, und in KMS haben wir den richtigen Partner gefunden. Unsere Entscheidung war richtig.“

