

## **GEBMan<sup>®</sup> – Hilfe für Helfende**

**Wie das moderne CAFM-System GEBMan<sup>®</sup> die tägliche Verwaltungsarbeit im Haus der Barmherzigkeit Wien erleichtert, schneller und wirtschaftlicher macht**

**Das Haus der Barmherzigkeit mit seinen zwei Pflegekrankenhäusern in Wien, den beiden Pflegeheimen in Wien und Kirchstetten und den insgesamt 15 Behindertenwohnungen und drei Basalen Tageszentren bietet Pflege, Medizin und Therapie für insgesamt ca. 1.000 schwer pflegebedürftige und mehrfach behinderte Menschen im Sinne christlicher Nächstenliebe. Die Einrichtung ist seit über 130 Jahren Schrittmacher in der interdisziplinären Langzeit-Betreuung.**



Selbstverständlich bedarf eine Gesundheitseinrichtung dieser Größe Tag für Tag eines enormen Organisations- und Verwaltungsaufwandes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Mit einfachen Office-Anwendungen war die Abwicklung der Lager- und Instandhaltung des Unternehmens nach einiger Zeit nicht mehr zu bewältigen.

Für den Einkauf von Krankenhaus-, Büro- und Apotheken-Material, von Ersatzteilen und Anlagegütern, ist eine Abteilung „Zentrale Beschaffung“ als Dienstleister für das gesamte Unternehmen. Hier den Überblick zu behalten, den jeweils aktuellen Lagerbestand zu ermitteln oder die Kosten pro Station umzulegen, war mit den bisherigen Verwaltungsmitteln schon lange schwierig.

Auch die Planung und Nachweisführung der Instandhaltung, von Wartung und Reparaturen, wurden in den letzten Jahren nur mit enorm hohem Aufwand an Arbeitszeit und Papier und einer kleinen Software organisiert. Damit waren Auswertungen und die erforderlichen Dokumentationen nur sehr umständlich möglich.

### **Suche nach einem flexiblen System mit einfacher Bedienung**

So schaute man sich im Jahr 2007 nach einer komplexeren Software um, die diese Problemstellungen abdecken konnte. Das neue System sollte

sich an die festgelegten Abläufe im Krankenhaus anpassen können. Eine wichtige Anforderung war eine einfache Anwendbarkeit, da das System auch von Mitarbeitern mit geringen PC-Kenntnissen bedient werden muss.

Mit dem System GEBMan<sup>®</sup> der Dresdner Firma KMS Computer GmbH fand man eine viel versprechende Software, mit der nicht nur Instandhaltungsmanagement und Lagerverwaltung einfach organisiert werden konnten, sondern die viele weitere Möglichkeiten zur Vereinfachung der Verwaltungsarbeit bietet.

Um das System mit Daten zu „füttern“, musste neben dem Tagesgeschäft zunächst viel Zeit investiert werden. Eine gewisse Einarbeitungs- und Umgewöhnungsphase ist in jedem solchen Projekt unabdingbar. Für die jetzt zehn Mitarbeiter, die GEBMan<sup>®</sup> für ihre tägliche Arbeit nutzen, war es erst einmal ungewohnt, das System in die festgelegten Arbeitsabläufe einzubeziehen.

Erst mit dem Fortschreiten des Projekts wurden auch die Vorstellungen der Beteiligten immer klarer, welche Erfordernisse bestehen, welche Ergebnisse benötigt und wie diese am besten erreicht werden.

### **Beachtliche Erfolge bereits nach zwei Jahren**

Gegenwärtig, im Juni 2009, befinden sich in der GEBMan<sup>®</sup> **Lagerverwaltung** schon rund 600 Standard-Artikel. Eine Preisdatenbank über Lieferanten wurde angelegt, aus welcher GEBMan<sup>®</sup> automatisch Bestellvorschläge generiert. Das Programm wird darüber hinaus für Inventuren und zur Lagerbewertung genutzt. In jedem Monat werden im Lager rund 3.000 Artikel bewegt! Verantwortlich und ausführend ist dafür nur ein Mitarbeiter!

Im Bereich **Instandhaltung** müssen stets Nachweise der durchgeführten Arbeiten erbracht werden. Dazu werden Wartungstermine angelegt. Auch Störmeldungen oder Reparaturanforderungen werden im System erfasst und daraus Arbeitsaufträge generiert. Alle unerledigten Aufgaben sind so auf einen Blick zu erkennen. Deren Abarbeitung wird in GEBMan<sup>®</sup> als Nachweis dokumentiert.

So können sehr einfach Reparatur-Nachweise erstellt werden. Außerdem ist eine bessere Koordination der eigenen Servicemitarbeiter oder der Aufträge für Dienstleistungsfirmen möglich. Durch Zeiterfassung werden Arbeitsnachweise geführt,

Reaktions- und Arbeitszeiten ausgewertet. Auch erfolgte Einweisungen von Mitarbeitern müssen kontrolliert und dokumentiert werden – mit *GEBMan*<sup>®</sup> kostet dies nur noch ein paar Mausklicks.

Pro Quartal werden die Kosten der in Anspruch genommenen Leistungen oder Lieferungen auf die betreffenden Kostenstellen umgelegt. Da das Haus der Barmherzigkeit aus mehreren Firmen besteht, müssen z. B. Formulare über Gebäude und Kostenstellen gesteuert werden.

Eine Wiedervorlage-Funktion in *GEBMan*<sup>®</sup> erinnert regelmäßig an bevorstehende Instandhaltungs-Termine. So kann nichts mehr vergessen werden.

### **Einfache Funktionen – großer Nutzen**

*GEBMan*<sup>®</sup> schafft nach kurzer Zeit viel Nutzen im Unternehmen: Die Geschäftsleitung erhält schnell und einfach aussagekräftige Daten und Berichte. Durch vorgefertigte Dokumente, z. B. Lieferscheine, Bestellscheine oder automatische Bestellvorschläge, wird enorm viel Arbeitszeit gespart und vor allem die Qualität der Verwaltungsarbeit erhöht.

Dies zum Beispiel auch durch die Funktionen der Dokumentenablage. Im System werden Dokumente wie Reparaturscheine, Bedienungsanleitungen, Fotos usw. gleich in elektronischer Form dem Gerät zugeordnet. Das Suchen in Aktenordnern, Ablagen und Schränken entfällt!

Haus und Außenstellen, das bedeutet insgesamt 2.600 Räume, wurden in CAD aufgenommen und können via *GEBMan*<sup>®</sup> Viewer visualisiert werden, um sich vom Arbeitsplatz aus in den Gebäuden orientieren zu können.

Da derzeit auch sämtliche Geräte und Anlagen im System erfasst werden, können diese jetzt pro Raum angezeigt werden. Die über 6.000 Geräte und Anlagen werden mit einem Barcode versehen und die Daten in PDAs eingegeben. Diese Methode ermöglicht nicht nur das sofortige Identifizieren

eines Gegenstandes, sondern zudem einen raschen Abgleich zwischen der tatsächlichen Ausstattung im Raum und den in der Datenbank erfassten Objekten. Zukünftig können Inventuren schnell und unkompliziert mit diesen handlichen Geräten ablaufen.

### **Apropos Zukunft...**

Gerade im Aufbau ist die unternehmensweite Anwendung eines *GEBMan*<sup>®</sup> WEB Helpdesk Systems: Mit diesem können Mitarbeiter über eine WEB Plattform solche Anliegen wie Störmeldungen, Bestellungen, Reparaturanträge usw. direkt vom Arbeitsplatz aus eingeben. Per Mausklick gelangen die Meldungen augenblicklich an die richtige Person und können so noch schneller bearbeitet werden. – Oder es besteht die Möglichkeit, Bestellscheine gleich am PC auszufüllen und per WEB zu versenden. Damit wird viel Zeit gespart.

Der Einsatz eines neuen Raumreservierungssystems befindet sich derzeit in Prüfung. Damit könnte in Zukunft die Nutzung von Räumen, aber auch Geräten oder Fahrzeugen des Unternehmens, besser koordiniert werden. Jeder Mitarbeiter sieht sofort am Monitor, ob ein bestimmtes Objekt verfügbar und für die entsprechenden Erfordernisse geeignet ist und kann rechtzeitig planen. Um verfügbare Räume schnell aufzufinden, können diese in Geschossplänen (per *GEBMan*<sup>®</sup> Viewer) angezeigt werden. So werden Doppelbuchungen vermieden.

So könnte das System *GEBMan*<sup>®</sup> bald in der ganzen Einrichtung genutzt werden, ohne die Software an jedem Arbeitsplatz installieren zu müssen. Viel Zeit- und Papieraufwand wird dadurch entfallen. Dabei bietet die Software noch viele weitere Möglichkeiten zur Vereinfachung von Arbeitsvorgängen und zur Zeiteinsparung, die im Unternehmen bisher längst nicht alle zum Einsatz kommen.

---

Institut Haus der Barmherzigkeit  
Seeböckgasse 30a, A-1160 Wien  
Tel.: +43/1/ 401 99-0  
Fax.: +43/1/ 401 99-1308

[www.hausderbarmherzigkeit.at](http://www.hausderbarmherzigkeit.at)



KMS Computer GmbH  
Wittenberger Str. 116  
01277 Dresden  
Tel.: +49 (0)3 51 – 31 50 3-0  
Fax: +49 (0)3 51 – 33 78 36  
[www.gebman.com](http://www.gebman.com)